



**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Memoria del proyecto para optar al Título  
de Ingeniero Civil Oceánico y Magister en  
Administración

**GUÍA PARA MEJORAR LA CADENA LOGÍSTICA  
DE LA IMPORTACIÓN APLICADA A LOS  
PUERTOS DE VALPARAÍSO Y  
SAN ANTONIO**

**Javiera Núñez Saavedra**

JULIO 2020

**GUÍA PARA MEJORAR LA CADENA LOGÍSTICA DE LA IMPORTACIÓN  
APLICADA A LOS PUERTOS DE VALPARAÍSO Y SAN ANTONIO**

Javiera Fernanda Núñez Saavedra

**COMISIÓN REVISORA**

**NOTA**

**FIRMA**

SERGIO BIDART L.  
Profesor guía

---

---

FELIPE CASELLI B.  
Docente

---

---

JAIME LEYTON E  
Docente

---

---

## **DECLARACIÓN**

Este trabajo, o alguna de sus partes, no ha sido presentado anteriormente en la Universidad de Valparaíso, institución universitaria chilena o extranjera u organismo de carácter estatal, para evaluación, comercialización u otros propósitos. Salvo las referencias citadas en el texto, confirmo que el contenido intelectual de este Proyecto de Título es resultado exclusivamente de mis esfuerzos personales.

La Universidad de Valparaíso reconoce expresamente la propiedad intelectual del autor sobre esta Memoria de Titulación. Sin embargo, en caso de ser sometida a evaluación para los propósitos de obtención del Título Profesional de Ingeniero Civil Oceánico, el autor renuncia a los derechos legales sobre la misma y los cede a la Universidad de Valparaíso, la que estará facultada para utilizarla con fines exclusivamente académicos.

---

Sergio Bidart Loyola  
Profesor Guía

---

Javiera Núñez Saavedra  
Alumna

## AGRADECIMIENTOS

*A mis padres por su esfuerzo y dedicación a la hora de crear nuestra hermosa familia y sacarla adelante a pesar de todas las dificultades.*

*A mi hermano y abuelita por siempre apoyarme y subirme el ánimo cuando esto se colocaba cuesta arriba.*

*A mi esposo por todo el amor, apoyo, paciencia que permitieron darme fuerzas para completar este proyecto de forma exitosa.*

*A la profesora Gianina Morales por guiarme y ayudarme en poder armar esta tesis junto a mi profesor guía Sergio Bidart, quien fue el que me impulso a terminar este proceso, y a todos los profesores involucrados desde el primer año de universidad hasta los académicos del magister por siempre dar el apoyo y aconsejarnos a siempre luchar por llegar a la meta.*

*A mis compañeros y amigos de la Universidad quienes fueron los que me vieron en mis días más alegres y tristes, y sin ellos no podría haber salido adelante en los fracasos que tuve a lo largo de mi periodo de estudiante.*

*A mis compañeros de trabajo por darme siempre una palabra de aliento cuando me veían desanimada.*

*A mis amigas de la vida por brindarme el apoyo, el consejo y siempre alentarme a que era la mejor.*

*Gracias a la vida por darme salud, amor y permitirme disfrutar, reír, llorar y vivir día a día.*

*Finalmente quiero agradecer a Dios por permitirme la oportunidad de ser madre, porque realmente sin esta motivación quizás jamás hubiese terminado este proceso.*

*Así que esto se lo dedico a mi hija Mía Pascal Te Amo y luchare siempre por ser la mejor para ti.*

*¡Gracias a todos!*

## **CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN .....	11
2. OBJETIVOS.....	12
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	12
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	12
3. METODOLOGÍA .....	13
3.1. ETAPAS DE LA METODOLOGÍA.....	13
3.1.1 ETAPA 1: RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.....	13
3.1.2 ETAPA 2: ANÁLISIS .....	13
3.1.3 ETAPA 3: ORGANIZACIÓN .....	14
3.1.4 ETAPA 4: EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN .....	14
4. ALCANCES Y LIMITACIONES .....	15
5. ANTECEDENTES SOBRE EL ÁREA DE ESTUDIO. ....	17
5.1.- PUERTO DE SAN ANTONIO .....	17
5.2. - PUERTO DE VALPARAÍSO .....	18
5.3 ALMACENES EXTRAPORTUARIOS EN VALPARAÍSO Y SAN ANTONIO .....	19
5.4 AGENCIAS MARÍTIMAS .....	19
5.5 AUTORES QUE SE REQUIEREN PARA REALIZAR UNA IMPORTACIÓN .....	20
5.5.1 AGENTE DE ADUANA .....	20
5.5.2 SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO.....	20
5.5.3 SEREMI DE SALUD.....	20
5.6 DOCUMENTACIÓN A TRAMITAR POR LA AGENCIA DE ADUANA .....	21
5.6.1 DIN “DECLARACIÓN DE INGRESO” .....	21
5.6.2 FACTURA PROFORMA.....	22
5.6.3 FACTURA .....	22
5.6.4 PACKING LIST.....	22
5.6.5 CERTIFICADO DE ORIGEN .....	22
5.6.6 CONOCIMIENTO DE EMBARQUE O B/L .....	23
5.6.7 CERTIFICACIÓN DE DESTINACIÓN ADUANERA-SAG.....	24
5.6.8 CERTIFICACIÓN DE DESTINACIÓN ADUANERA -SEREMI DE SALUD .....	24
5.6.9 CERTIFICADO DE SERNAPESCA .....	25
5.7 TIPOS DE CARGA.....	25
5.7.1 CARGA GENERAL.....	25

5.7.2	CARGA A GRANEL.....	25
5.7.3	CARGA ESPECIAL .....	25
5.7.4	CARGA CONTENEDORIZADA .....	26
5.8	ANTECEDENTES SOBRE ESTUDIO DE LA IMPORTACIÓN .....	26
5.8.1	NAVIERA.....	26
5.8.2	FORWARDING.....	27
5.8.3	INCOTERMS.....	28
5.9	LOS COSTOS ASOCIADOS A UNA IMPORTACIÓN .....	31
5.9.1	LOS COSTOS PRE-EMBARQUE.....	31
5.9.2	COSTOS DE DESEMBARQUE .....	32
5.9.3	FORMAS DE PAGO .....	32
6.	PROBLEMÁTICA.....	34
7.	MARCO TEÓRICO .....	37
7.1	COMERCIO EXTERIOR .....	37
7.2	ESTADÍSTICA DEL COMERCIO EXTERIOR EN CHILE .....	38
7.3	IMPORTACIÓN.....	40
7.4	CADENA LOGÍSTICA .....	43
7.5	GUÍAS INTERNACIONALES DE IMPORTACIÓN.....	45
7.5.1	GUATEMALA .....	45
7.5.2	HONDURAS.....	47
7.5.3	CHILE .....	47
7.5.4	DOCUMENTACIÓN PARA IMPORTAR EN CHILE .....	48
7.5.5	CENTROÁMERICA .....	49
7.5.6	CONCLUSIONES DE AUTORES DE OTROS PAÍSES.....	50
8	PROPUESTA DE APLICACIÓN A LA METODOLOGÍA.....	51
8.1	APLICANDO LA METODOLOGÍA PARA LOS CASOS DE IMPORTACIÓN ....	54
8.1.1	PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR UNA IMPORTACIÓN .....	55
	Paso 4 y 5: .....	56
	Paso 7: .....	57
8.1.2	PARTE II COSTOS DEL ÁREA OPERATIVA Y RETIRO DE MERCANCIA	61
10.-	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
10.1	RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA EL IMPORTADOR.....	75
11.	GLOSARIO .....	78
12.	REFERENCIA BIBLIOGRAFICA .....	81
13.	ANEXOS.....	83

13.1	ENTREVISTAS .....	85
13.2	CASO 1 .....	98
13.3	CASO 2.....	110
13.4	CASO 3.....	115
13.5	CASO 3 ZEAL.....	123

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1	FOB Transferencia de responsabilidades .....	16
Ilustración 2	Puerto San Antonio.....	18
Ilustración 3	Imagen global de terminales del Puerto de Valparaíso. ....	19
Ilustración 4	SOFTWARE SIGAD .....	21
Ilustración 5	RESPONSABILIDADES DE INCOTERMS 2020 .....	30
Ilustración 6	Etapas para una carta de crédito .....	33
Ilustración 7	Cadena Suministro .....	43
Ilustración 8	Diagrama de la cadena logística .....	44
Ilustración 9	Operación en la actividad portuaria.....	44
Ilustración 10	Esquema del proceso de importación y exportación .....	45
Ilustración 11	Esquema del proceso de importación y exportación .....	46
Ilustración 12	Proceso de Importación .....	47
Ilustración 13	Esquema del proceso de importación .....	48
Ilustración 14	Marco para la actividad comercial en la importación .....	49
Ilustración 15	Características de los distintos contenedores .....	97
Ilustración 16	Conocimiento de embarque de Caso 1 .....	98
Ilustración 17	Factura de importación del caso 1 .....	99
Ilustración 18	Póliza de la carga internacional del caso 1 .....	100
Ilustración 19	Declaración de Ingreso del caso 1 .....	101
Ilustración 20	Certificado de origen del caso 1 .....	102
Ilustración 21	CDA-SAG del caso 1 .....	103
Ilustración 22	Uso y disposición de SEREMI DE SALUD caso 1 .....	104
Ilustración 23	CDA SEREMI DE SALUD de importación caso 1 .....	105
Ilustración 24	Fitosanitario de importación del caso 1.....	106
Ilustración 25	Gate In caso 1 .....	107
Ilustración 26	Factura Puerto central caso 1 .....	108
Ilustración 27	Póliza del seguro del contenedor, caso 1.....	109
Ilustración 28	Conocimiento de Embarque, Caso 2 .....	110
Ilustración 29	Factura de importación, caso 2.....	111
Ilustración 30	Packing list, caso 2.....	111
Ilustración 31	Aviso de llega del forwarder, caso 2 .....	112
Ilustración 32	Factura de forwarder, desconsolidado, caso 2.....	113
Ilustración 33	Factura de depósito Texval, caso 2. ....	114
Ilustración 34	Conocimiento de embarque, caso 3 SITRANS .....	115
Ilustración 35	Certificado de fumigación caso 3 Sitrans. ....	116
Ilustración 36	Certificado de fitosanitario, caso 3 .....	117
Ilustración 37	Certificado de origen, caso 3. ....	117

Ilustración 38 Resolución autorizada, caso 3 .....	118
Ilustración 39 Declaración de ingreso, caso 3 .....	118
Ilustración 40 Factura almacenamiento, caso 3 .....	119
Ilustración 41 Cobro de Habilitación en Msc, caso 3 .....	120
Ilustración 42 Cobro de comodato, caso 3 .....	121
Ilustración 43 Gate in, caso 3.....	122
Ilustración 44 Cobro Zeal, caso 5.....	123
Ilustración 45 Cobro Zeal, caso 3.....	124
Ilustración 46 Cobro Zeal, caso 3.....	125
Ilustración 47 Tarifario de cobros documentales MSC CHILE S.A .....	126
Ilustración 48 Tarifario por tipo de contenedor de importación .....	127

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Transferencia de Carga .....	15
Gráfico 2 Ranking de las líneas navieras .....	27
Gráfico 3 : Estadística de la encuesta “primera pregunta” .....	34
Gráfico 4 : Estadística de la encuesta “segunda pregunta” .....	35
Gráfico 5 Estadística de la encuesta “tercera pregunta” .....	35
Gráfico 6 Estadística de la encuesta “cuarta pregunta” .....	36
Gráfico 7 Intercambio y Balanza Comercial 2012-2019 (Millones US\$FOB) .....	38
Gráfico 8 CARGA COMEX EN TON ENTRE 2015 Y 2019 .....	39
Gráfico 9 CARGA COMEX (USD) ENTRE 2015 Y 2019 .....	39
Gráfico 10 Bienes de consumo .....	42
Gráfico 11 Bienes intermedios .....	42
Gráfico 12 Bienes de Capital .....	42

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Transferencia de Carga en ambos puertos .....	15
Tabla 2 Acuerdos comerciales de Chile .....	22
Tabla 3 20 freight forwarders con más movimiento en el mundo.....	28
Tabla 4 Importaciones chilenas por socio con acuerdo (Millones de US\$CIF Y %).....	41
Tabla 5 PASO A PASO PARA EL PROCESO DE IMPORTACIÓN .....	46
Tabla 6 Guías internacionales de la importación.....	50
Tabla 7 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 1 .....	60
Tabla 8 Gastos operativos del caso 1 .....	62
Tabla 9 Gastos de agencia de aduana caso 1 .....	62
Tabla 10 gastos operativos para caso 1 en STI .....	63
Tabla 11 gastos de agenciamiento caso 1 en STI.....	63
Tabla 12 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 1 sin certificado de origen...	65
Tabla 13 gastos documentales caso 1 en STI .....	65
Tabla 14 Gastos operativos en caso 1 en STI en almacenamiento.....	65
Tabla 15 Gastos de agenciamiento caso 1 sin certificado de origen .....	66
Tabla 16 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 1 por VALPARAÍSO. ....	67
Tabla 17 Gastos de agenciamiento en caso 1 por VALPARAÍSO .....	67
Tabla 18 Gastos operativos en caso 1 por VALPARAÍSO .....	67

Tabla 19 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 1 por VALPARAÍSO sin certificado de origen .....	68
Tabla 20 Gastos de agenciamiento en caso 1 por VALPARAÍSO sin certificado de origen .....	68
Tabla 21 Gastos operativos en caso 1 por VALPARAÍSO sin certificado de origen .....	68
Tabla 22 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 2 sin certificado de origen...	70
Tabla 23 Gastos operativos en caso 2.....	70
Tabla 24 Gastos de agenciamiento en caso 2 .....	70
Tabla 25 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 2 con certificado de origen .	71
Tabla 26 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 3 por SITRANS .....	71
Tabla 27 Gastos operativos en caso 3 POR SITRANS .....	72
Tabla 28 Gastos de agenciamiento caso 3 por SITRANS .....	72
Tabla 29 Cálculos para IVA Aduanero en importación Caso 3 por ZEAL.....	72
Tabla 30 Gastos operativos caso 3 por ZEAL.....	73
Tabla 31 Gastos de agenciamiento caso 3 por ZEAL.....	73
Tabla 32 Respuesta de la encuesta.....	83
Tabla 33 Respuesta de la pregunta 2 de la encuesta .....	83
Tabla 34 Respuesta de la pregunta 3 de la encuesta .....	84
Tabla 35 Respuesta de la pregunta 4 de la encuesta .....	84

## **RESUMEN**

El presente informe propone realizar una guía para la importación en Chile lo cual tiene como objetivo identificar los elementos que se requieren tener en consideración en la cadena logística de la importación.

Actualmente importar es una actividad compleja, ya que sus variables están compuestas por tratados internacionales, leyes aduaneras de cada país y reglamentos y/o normativas variables de las líneas navieras; que sufren modificaciones continuamente. Esta compleja situación da pie para que el usuario no cumpla estas variables provocando mayores costos, pérdidas de posibles negocios y sanciones económicas que pueden llegar a ser muy elevadas. Lo que puede afectar y poner en riesgo su patrimonio y la viabilidad operativa de su importación.

Es por esto que el eje principal del presente trabajo de título se basará en realizar una guía para interiorizar a los usuarios en cómo lograr importar de manera óptima, elaborando un documento que explique detalladamente conceptos claves, otorgando estrategias de la cadena logística en el sistema portuario, con la finalidad de orientar al usuario a entender que una buena toma de decisiones al momento de importar es esencial para repercutir en el tiempo de entrega y precio final en la cadena logística de este proceso.