

# **DESARROLLO DE PLANES PARA LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIOS PORTUARIOS (BCP/BCM)**

**CURSO PRESENCIAL Y A DISTANCIA**  
**Valparaíso - CHILE**

# PRESENTACIÓN

La **Universidad de Valparaíso**, a través de su **Escuela de Ingeniería Civil Oceánica**, en consorcio con las **agencias de cooperación internacional de Chile y Japón** (AGCID y JICA respectivamente), ofrece una nueva versión del curso internacional para el **"Desarrollo de planes para la gestión de la continuidad de negocios portuarios (BCP/BCM)"**. Este programa busca traspasar a los actores del sistema portuario el conocimiento generado respecto de los beneficios de un sistema de gestión de la continuidad de negocios en puertos, proporcionando herramientas metodológicas para la elaboración de planes de continuidad y fomentando la generación de redes de contacto profesional entre países de Latinoamérica y el Caribe.

## BASE CONCEPTUAL: LA REDUCCIÓN DEL RIESGO

La reducción del riesgo de desastres es una inversión rentable en la prevención de pérdidas futuras. Una gestión eficaz del riesgo de desastres contribuye al desarrollo sostenible (Marco de Sendai, 2015, p. 9)

Es urgente y fundamental prever el riesgo de desastres, medirlo, controlarlo y planificar medidas para su reducción, disminuyendo así los impactos sobre las personas, las comunidades y los países, sus medios de subsistencia, su salud, su patrimonio cultural, sus activos socioeconómicos y sus ecosistemas. En otras palabras, reforzando su resiliencia.



*El puerto de Sendai-Shiogama es el principal terminal para transferencia de contenedores en la costa noreste de Japón. El tsunami del 11 de marzo de 2011 provocó severos daños en sus instalaciones y carga contenedorizada. El impacto se tradujo en una demora de 21 días para recuperación de algunos sitios, que fueron usados como apoyo a la emergencia. El sistema portuario de la costa noreste de Japón tardó más de 250 días en habilitar el 80% de los sitios de atraque disponibles antes del terremoto y tsunami. (Créditos imagen: Digital Globe, 2016)*

# LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PORTUARIO

Los puertos son el principal medio de transferencia de carga en el mundo. En los puertos chilenos transita más del 90% de su comercio internacional, lo que representa alrededor del 60% del PIB.

A su vez, los puertos están expuestos permanentemente a amenazas naturales como terremotos y tsunamis, cuyo impacto puede llevar a la detención del sistema portuario, generando costos enormes para la sociedad en su conjunto.

El sistema portuario cumple un rol esencial en la economía local y nacional, por el lugar que ocupa en las cadenas de suministros; e igualmente clave en el apoyo a las actividades de recuperación y emergencia en zonas afectadas. En otros términos, la recuperación rápida y eficiente del sistema portuario después de un desastre natural es fundamental para asegurar resiliencia de las comunidades y naciones costeras.

Es así que contar con Planes para gestionar la continuidad de negocios en el sistema portuario demostrará ser fundamental, al proporcionar beneficios económicos (por la pronta recuperación post - desastre), al vincular a los actores en torno a la reducción de riesgos por desastres, y al proporcionar un medio de vinculación con la comunidad.

Generación de vínculos entre actores del sistema portuario

Mejora conocimiento intersectorial respecto del desastre

Disminución de tiempos de respuestas luego del desastre



*"Tohoku Regional Development Bureau, MLIT-Japan"*

# INFORMACIÓN DEL CURSO

## OBJETIVO GENERAL

---

Al término del curso se espera que el estudiante comprenda los beneficios de implementar un sistema de gestión de la continuidad de negocios en el puerto, y adquiera capacidades básicas para aplicar una metodología para la elaboración de planes de continuidad y de mejora continua.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

---

**Se espera que al final del curso el estudiante:**

- » Comprenda los principios de la gestión del riesgo, asociado a la continuidad del negocio.
- » Comprenda los beneficios que significan para la sociedad y para la economía la continuidad del sistema portuario.
- » Conozca sobre los desastres naturales que amenazan a un puerto en general y la física de los terremotos y tsunamis en particular.

## METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN

---

**El curso se ha estructurado en dos etapas:**

- » Etapa a distancia de tres semanas de duración (con una dedicación promedio de 3 horas diarias).
- » Etapa presencial de 10 días (en horario completo), donde se realizarán principalmente actividades prácticas y salida a terreno.

De esta forma se espera facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante, así como propiciar la generación de redes internacionales en la Reducción de Riesgos por Desastre en sistemas portuarios.

**Entre las metodologías a usar se incluye:**

- » Actividades a distancia a través del Aula Virtual de la Universidad de Valparaíso (clases en línea, análisis de material de lectura a través de foros de discusión, trabajo grupal, estudio casos, etc.).
- » Clases y charlas presenciales.
- » Desarrollo de un caso práctico en equipos de trabajo.

MÓDULO	NOMBRE	DISTANCIA	PRESENCIAL	TOTAL
MÓDULO 1	Introducción a la gestión de riesgos por desastres naturales en sistemas portuarios.	10	5,5	15,5
MÓDULO 2	Fundamentos de la continuidad de negocios.	10,5	5,5	16
MÓDULO 3	Amenazas naturales de un puerto en un entorno sísmico.	10,5	10	20,5
MÓDULO 4	Análisis de impacto en el negocio.	14	12	26
MÓDULO 5	Gestión de Riesgos.	15	12	27
MÓDULO 6	Sesión de integración.	0	15	15
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<b>120</b>



*Estudiantes en talleres de aplicación de BCP, Curso BCP.*

## RELATORES<sup>[1]</sup>

» **Felipe Caselli**

Universidad de Valparaíso, Chile.

Ingeniero Civil Industrial, Magíster en Ingeniería de Negocios.

» **Mauricio Reyes**

Universidad de Valparaíso, Chile.

Ingeniero Civil, Magíster en Gestión de Desastres.

» **Patricio Winckler**

Universidad de Valparaíso, Chile.

Ingeniero Civil, Doctor en Ingeniería Civil. Especialista en fenómenos naturales asociados al océano y a su interacción con sistemas costeros.

» **Mario Beale**

Ingeniero Comercial, Magíster en Marketing y Gestión Comercial.

### EXPERTO INTERNACIONAL

» **Kenji Ono**

Executive Vice President, Hanshin International Port Company, Japan.

Ingeniero Civil, PhD. Especialista en logística portuaria y estudios de BCP.

*[1] En consideración a los procesos de mejora continua esta programación puede sufrir modificaciones.*



Salida a terreno Curso BCP, Puerto Ventanas y Bahía de Quintero.

# ESCUELA DE INGENIERÍA CIVIL OCEÁNICA

La **Escuela de Ingeniería Civil Oceánica** busca formar profesionales de excelencia a nivel de pregrado, postgrado y postítulo; desarrollar investigación aplicada, asistencia técnica, extensión y capacitación, en las áreas de la Ingeniería costera, marítima y portuaria, contribuyendo al desarrollo de los intereses marítimos del país con responsabilidad ético-profesional, social y medioambiental.

Es en el marco del cumplimiento de este objetivo es que desde el año 2001 ha desarrollado una creciente oferta en programas de postgrado y postítulo como aporte al desarrollo profesional del país en el sector marítimo y portuario. En la actualidad se mantienen los siguientes programas:

## POSTGRADO

---

» Magíster en Administración y Gestión Portuaria

## POSTÍTULO

---

» Curso Internacional para el desarrollo de planes para la gestión de la continuidad de negocios

» Diploma de postítulo en Transporte y comercio marítimo

» Diploma de postítulo en Gestión marítima y logística internacional

» Diploma de postítulo en Ingeniería Marítima

Adicionalmente, se han desarrollado programas según requerimientos específicos, siendo un ejemplo de ello el curso de "Territorio, arquitectura e ingeniería de proyectos de Dirección de Obras Portuarias", dictado para el Ministerio de Obras Públicas de Chile.

## TESTIMONIOS

“La experiencia obtenida durante mi participación en el curso BCP fue muy provechosa desde el punto de vista profesional, ya que me ha permitido obtener una herramienta más para poder proyectar normas que motiven a las instalaciones portuarias de mi país, implementar planes de continuidad de negocios portuarios en caso de desastres y a la vez plasmar la participación de la autoridad gubernamental competente en realizar el seguimiento de su implementación; otra grata experiencia fue la de intercambiar con los participantes de los distintos países que se dieron cita en Chile; el profesionalismo y capacidad mostrado por los docentes; muchas gracias por ésta gran experiencia de la cual estoy seguro, todos los que participamos, nos llevamos a nuestros países un valioso recuerdo”

*Miguel Rodríguez, Unidad de Protección y Seguridad, Autoridad Portuaria Nacional de Perú”*

“Sin duda alguna, uno de los pilares más importantes del curso BCP/BCM es la ventana de oportunidad que genera para el intercambio de experiencias. El entorno portuario de cada uno de los participantes es tan diverso como las posibilidades de aplicación y desarrollo del programa. El conocimiento y aprendizaje constante de quienes lideran el programa, generan el escenario óptimo para la búsqueda y aprehensión de conocimiento para el desarrollo y mantenimiento de los negocios portuarios. Tanto el material brindado como las visitas en sitio fueron factores de gran ayuda para redescubrir el gran abanico de herramientas que pueden contribuir al desarrollo de los puertos”

*Soledad Arenas Rueda, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Dirección General de Marina Mercante, México.*

### **Para mayor información sobre postulación y formas de financiamiento dirigirse a:**

Escuela de Ingeniería Civil Oceánica  
Facultad de Ingeniería, Universidad de Valparaíso  
[www.ingenieriaoceanica.uv.cl/BCP](http://www.ingenieriaoceanica.uv.cl/BCP)  
[curso.bcp@uv.cl](mailto:curso.bcp@uv.cl)  
+56-32 299 5916  
Av. Brasil 1786, Valparaíso, Chile